

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Janete Leviane Ferreira de Souza

Análise de Qualidade

Cocalzinho de Goiás

2023

# RESUMO

O teste abrangente realizado no Samsung S23 concentra-se em avaliar critérios essenciais, incluindo usabilidade, qualidade de materiais, desempenho e design. Destacam-se a interface intuitiva, a eficácia da caneta inteligente, as melhorias significativas no processador e a robustez dos materiais utilizados. O design moderno e ergonômico contribui positivamente para a experiência geral. O relatório resultante oferece sugestões específicas para aprimoramentos e delineia expectativas futuras, proporcionando uma compreensão aprofundada do desempenho do Samsung S23 e orientando possíveis otimizações para aprimorar ainda mais a experiência do usuário.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O presente relatório visa fornecer uma análise detalhada e abrangente do desempenho do celular Samsung S23, com base em informações obtidas ao longo de três meses de uso intensivo. Este documento aborda aspectos cruciais que influenciam a experiência do usuário, incluindo usabilidade, qualidade de material, performance e design. Ao explorar as funcionalidades notáveis do dispositivo, como a interface intuitiva, a caneta inteligente e as melhorias do processador, este relatório oferece uma visão aprofundada sobre a eficácia do celular. Além disso, são apresentadas sugestões para possíveis aprimoramentos, contribuindo para um entendimento abrangente do Samsung S23 e proporcionando insights valiosos para usuários e desenvolvedores.

# O PROJETO

O objetivo é fornecer uma análise abrangente do Samsung S23, apresentando sugestões para possíveis melhorias e contribuindo com insights valiosos para usuários e desenvolvedores.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Celular Samsung S323 Ultra** |
| **Fabricante:** | **Samsung** |
| **Tempo de uso:** | 04 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | A Samsung traz o sistema operacional Android no Smartphone Samsung Galaxy S23 Ultra 5G SM-S918B 512GB Câmera Quádrupla. A tela do tipo Dynamic AMOLED 2x de 6.8" e resolução QHD+. As dimensões do aparelho são 16.34cm de altura e 7.81cm de largura, com peso de 233.0g. O aparelho dispõe de câmera frontal de 12.0 MP, e traseiras de 200.0 + 12.0 + 10.0 + 10.0 MP. Além de filmar em 8K, a câmera deste aparelho também oferece as tecnologias Autofoco, Câmera Quádrupla, Flash, Flash Frontal, HDR, Modo Noturno, Modo Retrato, Slow Motion. Este smartphone é equipado com uma bateria de 5000mAh de capacidade. O Smartphone Samsung Galaxy S23 Ultra 5G SM-S918B 512GB Câmera Quádrupla possui o processador Qualcomm Snapdragon 8 Gen 2 com capacidade de processamento 3.4GHz. O aparelho conta com memória RAM de 12.0GB. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | a. **Interface de usuário:** - A interface do Samsung S23 é intuitiva e fácil de navegar. Não tive dificuldades em encontrar os recursos que precisava.  b. **Caneta inteligente/mágica:** - A caneta inteligente é incrivelmente útil, especialmente para multitarefa. Uso principalmente para anotações rápidas e destaco sua precisão.  c. **Atualização do processador:** - Após a última atualização do processador, notei uma melhoria notável na velocidade. Os aplicativos abrem mais rapidamente, proporcionando uma experiência mais suave. | Samsung Galaxy S23 Ultra 5G 512GB Tela 6.8'' 12GB RAM IP68 Processador  Qualcomm Snapdragon 8 Gen 2 Câmera Quádrupla de até 200MP + Selfie 12MP -  Verde | Amazon.com.br |
| **Matéria prima:** | a. **Qualidade do material:** - O Samsung S23 parece ser construído com materiais de alta qualidade. O dispositivo é robusto, e até agora, não apresentou sinais de desgaste.  b. **Tela:** - A qualidade da tela é excelente. As cores são vibrantes, e a nitidez é impressionante. A tela é facilmente visível sob diferentes condições de iluminação. |  |
| **Performance:** | a. **Armazenamento:** - Com 512 GB de armazenamento, nunca me preocupei com falta de espaço. A velocidade de armazenamento é rápida, facilitando a transferência de arquivos grandes.  b. **Câmeras:** - As cinco câmeras oferecem uma variedade de opções fotográficas. O zoom é realmente surpreendente, e as fotos em geral são de alta qualidade. |  |
| **Design:** | **a. Estética:** - Gosto do design quadrado e grandão do Samsung S23. Dá uma sensação de modernidade. A estética contribui para uma experiência positiva.  **b. Ergonomia:** - Apesar do tamanho, o design é ergonômico e confortável. Não tive problemas em segurá-lo por longos períodos. | PRODUCT_ZOOM |
| **Sugestões:** | **a. Recursos Adicionais**: - Seria interessante adicionar mais opções de personalização na interface. Além disso, um modo noturno automático seria uma adição bem-vinda.  **b. Atualizações Futuras:** - Gostaria de ver melhorias contínuas na otimização do sistema operacional e, talvez, a inclusão de recursos de realidade aumentada. |  |

## Relatório

O Samsung S23 oferece uma experiência altamente positiva em usabilidade, com uma interface intuitiva e a adição valiosa da caneta inteligente. A atualização do processador aprimorou significativamente a velocidade do dispositivo. A qualidade dos materiais e a nitidez da tela contribuem para a estética moderna, enquanto o design ergonômico torna o dispositivo confortável para uso prolongado. Com 512 GB de armazenamento e câmeras versáteis, destaca-se pelo desempenho eficiente. Sugere-se a adição de mais opções de personalização e um modo noturno automático. Espera-se melhorias contínuas e possíveis inclusões de recursos inovadores nas atualizações futuras, consolidando o Samsung S23 como uma escolha robusta e moderna.

## Evidências

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente com confiança média

## Onde encontrar

É possível adquirir o modelo em lojas oficiais da Samsung, revendedores autorizados, operadoras de telefonia móvel e varejistas online

# CONCLUSÃO

Na conclusão deste projeto, minha experiência na realização do trabalho foi enriquecedora e proporcionou uma compreensão aprofundada das nuances envolvidas na avaliação de dispositivos móveis, em particular, o Samsung S23. A interação direta com a interface intuitiva, a eficácia da caneta inteligente e as melhorias notáveis do processador destacaram-se como elementos cruciais. Aprendi a importância de uma abordagem holística nos testes, identificando não apenas falhas potenciais, mas também reconhecendo os pontos fortes do dispositivo. Esta experiência reforçou a necessidade de comunicação eficaz com as equipes de desenvolvimento e design, bem como a importância do feedback construtivo para impulsionar melhorias contínuas. As lições aprendidas neste processo serão valiosas em minha vida profissional, moldando minha abordagem em projetos futuros de QA, promovendo uma mentalidade de melhoria contínua e colaboração eficaz.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

SOUZA, Janete. Informações fornecidas com base na experiência pessoal de uso do Samsung S23.

SAMSUNG. Samsung Brasil. Disponível em: https://www.samsung.com/br/. Acesso em: 20/11/23.